



# Erste Schritte mit dem Videokonferenzsystem Zoom

<http://david.roethler.at>

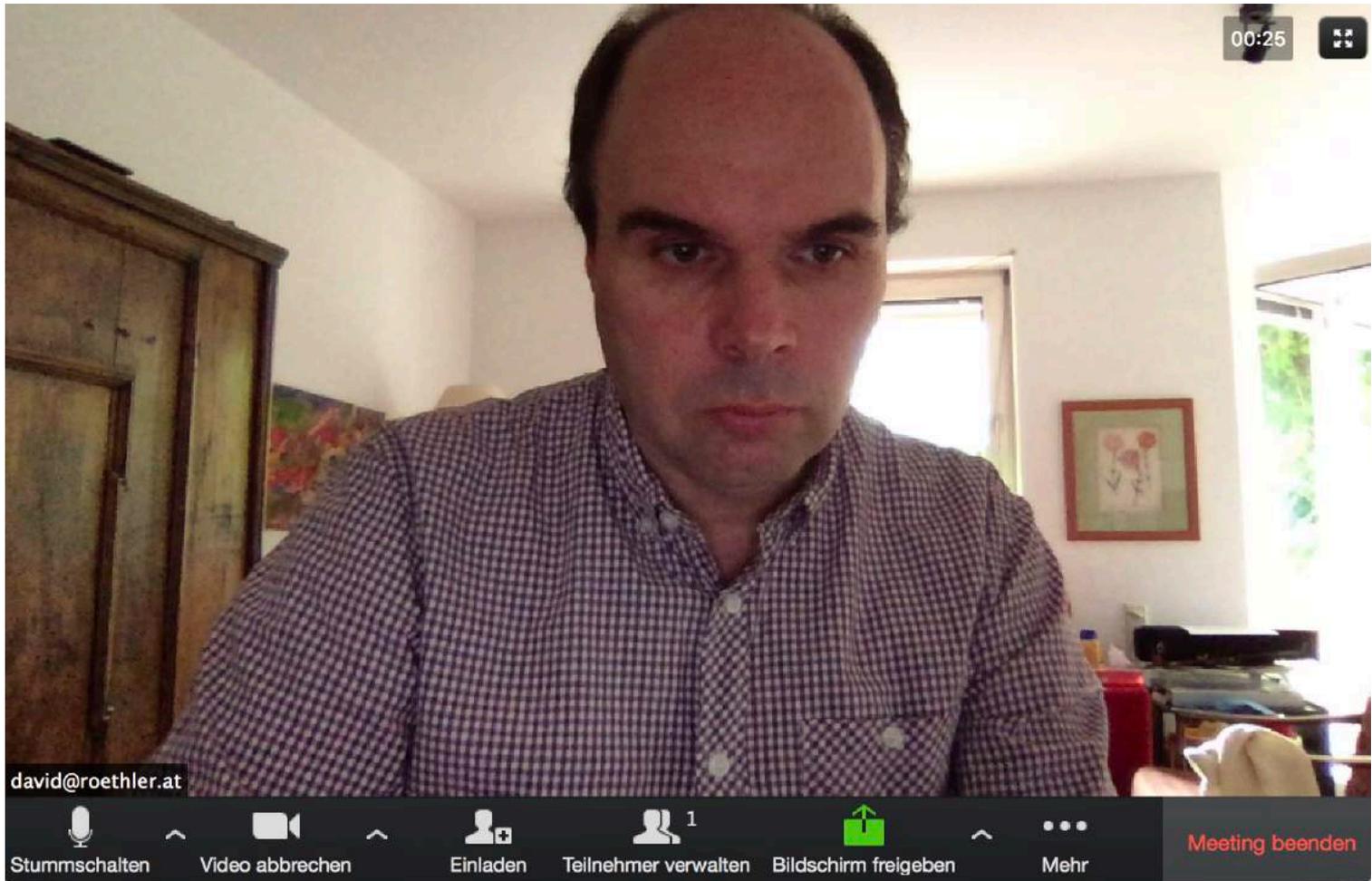
# Technische Voraussetzungen

- Schnelle Internetleitung (mind. 1 Mbit Up- und Download); Test z.B. unter [www.speedtest.net](http://www.speedtest.net)
- Aktueller Computer (Windows, Mac, Linux) oder
- Smartphone oder Tablet (iOS, Android)
- (USB-)Headset empfehlenswert, da Tonqualität besser
- Webcam
- Wenn WLAN, dann Computer in der Nähe des Hotspots aufstellen



## Einmalig vor dem Start

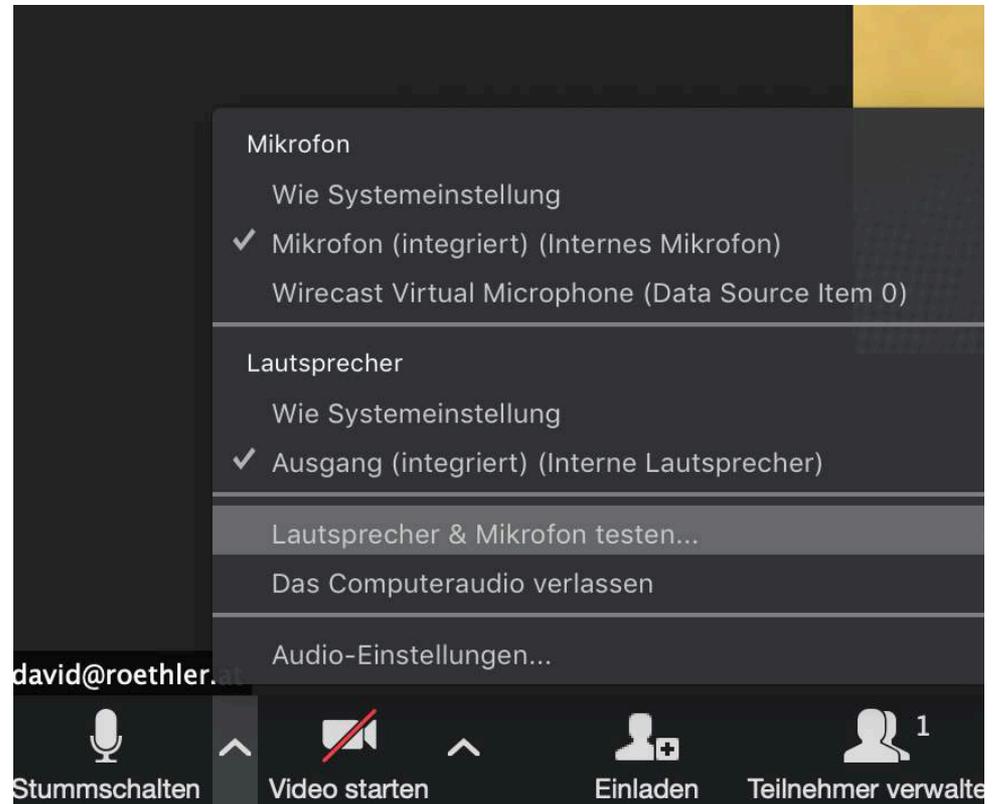
- Download Client-Programm bzw. Smartphone-App  
<https://zoom.us/download>
- Testmöglichkeit unter  
<https://zoom.us/test>
- Die konkrete Raum-Adresse für das Webinar/die Online-Veranstaltung erhalten Sie vom Veranstalter.
- Es kann auch über den Chrome-Browser teilgenommen werden. Es muss dann kein Programm installiert werden.
- Bei Bedarf kann Einwahlmöglichkeit über Telefon aktiviert werden.



Mikrofon Kamera

# Audio testen

- Rechts neben dem Mikrofon-Symbol können Mikrofon und Lautsprecher getestet werden.



Viel Erfolg beim Online-Meeting!



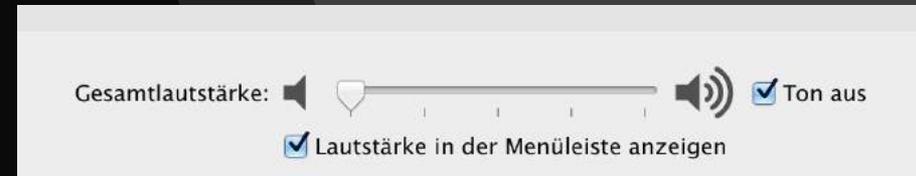
Audioprobleme  
lösen leicht  
gemacht

„Können Sie  
mich hören?“



# TeilnehmerIn kann nicht hören

- Ursache: Ton im Betriebssystem nicht aktiviert
  - Mac: „Systemeinstellungen“, „Ton“
  - PC: „Lautsprecher“ Ton aus (rechts unten in der Taskleiste)





TeilnehmerIn  
kann nicht  
hören

Ton wurde am Headset deaktiviert



## Weitere Headset- Probleme

- Grüne und rosa Buchse vertauscht
- Stecker wurden nicht tief genug eingesteckt

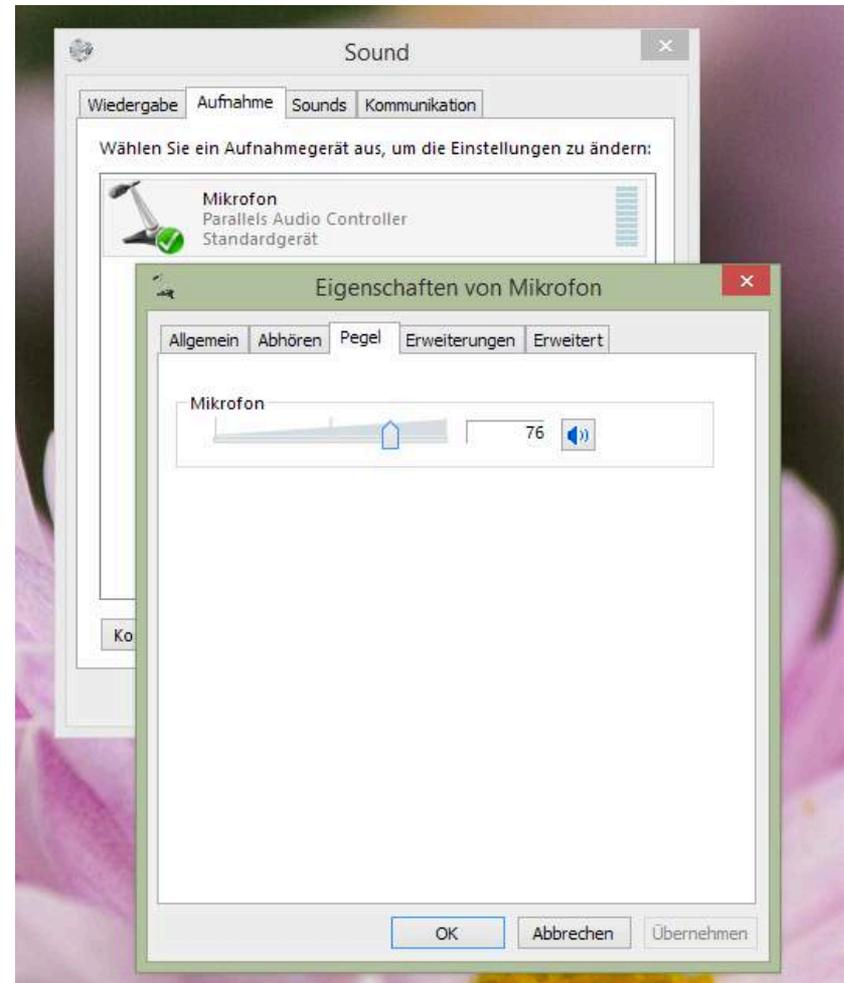
# Einstellungen auf Betriebssystem-Ebene (Mac)

- Mikrofonpegel in die System-Einstellungen zu niedrig



# Einstellungen auf Betriebssystem- Ebene (Windows)

- Pegel zu niedrig  
(Systemsteuerung, Sound, Aufnahme, Pegel)
- Ggf. auch Mikrofonverstärkung auf +10.0 oder +20.0 dB anheben.



# Kontakt, Feedback

- [david@roethler.at](mailto:david@roethler.at)
- <http://david.roethler.at/>
- Tel +43 664 2139427

